



SUOMEN
PALVELUTAKSIT RY

Palveluauto

Suomen Palvelutaksit ry:n jäsen- ja tiedotuslehti 1 • 2013



**Palvelutaksit edelleen
huolissaan Kelan kyydeistä, s. 4**

Pudotuspeli, s. 6

Avustaja kuulee toiveet ja tarpeet, s. 8



Emilia Mäkiranta kirjoittaa tarkasti ja ajatuksia herättävästi otsikolla:

Takapenkin paikalta huudeltua s. 9



Tässä lehdessä

Pääkirjoitus.....	3
Hallitus ja toimihenkilöt vuonna 2013.....	3
Palvelutaksit ovat edelleen huolissaan.....	4
Suojatie vaaratie.....	5
Pudotuspeli.....	6
Vale, emävale vai tutkimus?.....	7
Avustaja kuulee toiveet ja tarpeet.....	8
Takapenkin paikalta huudeltua.....	9
Ei iso, mutta tilava.....	10
Pertti Santala eläkkeelle.....	11
Kevätkokousta puhuttivat vakavat asiat.....	12
Ratin takaa – Unto Laakkonen.....	14
Terveiset tolpalta.....	15
Pyörätuolia ei saa kiinni junaan.....	16
Jäsenyritäjien yhteystiedot.....	18

Mitä saadaan aikaan riittävän epämääräisellä kysymysten asetelulla tai sopivalla kohderyhmän valinnalla?

Vale, emävale vai tutkimus? s. 7

Taksissa kuultua:

”Taksilla kulkeminen säästää luontoa. Kun kulkee taksilla, ei tarvitse käyttää autoa.”

Mediatiedot ja näköislehti:
suomenpalvelutaksit.fi

Palveluauto 1/2013

Kustantaja: Suomen Palvelutaksit ry
Päätoimittaja: Juhani Haapoja,
0400 361 430,
juhani.haapoja@suomenpalvelutaksit.fi
Toimitus: Maj-Lis Krouvi,
040 503 6149, maj-lis@maisnpaja.info
Kuvat: Ari Rönni
Tämän lehden toimituskunta:
Juhani Haapoja, Miika Juuti, Leena
Kojo, Lars Lindroos, Emilia Mäkiranta,
Ari Rönni, Jan Åhman ja Maj-Lis Krouvi
Ulkoasu ja taitto: Maisan paja,
info@maisnpaja.info
Kannen kuva:
Maasta se pienikin... / Ari Rönni
Levikki: 500 kpl

Palveluauto-lehti ilmestyy

vuonna 2013 4 kertaa:
maalis-huhtikuussa, heinä-elokuussa,
loka-marraskuussa ja joulukuussa.

Lehden 2/2013 aineistopäivä:
30.6.2013.

Aineiston toimitus: sähköisesti
maj-lis@maisnpaja.info, muulla
tavalla toimitettavasta aineistosta
voi sopia puhelimitse 040 503 6149.

Ilmoituslaskutus: 14 vrk/netto
Ilmoitusreklamaatiot: 7 vrk

*Lehden vastuu ilmoituksen pois jäämisestä
tai ilmoituksen julkaisemisessa sattuneesta
virheestä rajoittuu ilmoituksen hintaan.*

Pääkirjoitus

Talvi on kallistumassa jälleen kevättä kohti ja autoilijatkin saavat lisää virtaa, kun aurinko alkaa paistaa yhä pitempään. Saamme varmasti vielä kokea verrattomat sohjat ja räpäskät ennen kesäkelien koittamista. Vanha sananlasku meinaa: Mitä Mattina (25.2.) on kannon päässä, se Maariana (25.3.) on katolla, mitä Maariana katolla, se Jyrkinä (23.4.) maassa. Meillä täällä Etelä-Pohjanmaalla on ainakin jo kovasti pissapojalle käyttöä!

Olen pitkään miettinyt ja seurannut valtion vammaispalveluun myönnettyjä määrärahoja ja niiden käyttökohteita. Kunnilla ja kaupungeilla ei ole velvoitetta tehdä selvitystä, mihin varat käytetään. Jos vammaispalveluun tarkoitettuja varoja ei käytetä ajallaan niille tarkoitettuihin kohteisiin, mihin ne käytetään? Ja mistä revitään rahat vammaispalvelun tarpeisiin sitten tarvittaessa? Vai jätetäänkö vammaispalvelun asiakkaat ilman apua ja hoitoja?

Mielenkiinnolla olen seurannut myös ambulanssien toimintaa ja lastutuksia nyt kun ne siirtyivät sairaanhoitopiirien alaisuuteen. Paljonko las-

kutetaan Kelaa näistä kuljetuksista? Meillä monilla palvelutakseilla on kuljetuspaareja, joilla voitaisiin tehdä siirtokuljetuksia. Tämä tulisi huomattavasti edullisemmaksi. Ammattitaitoaikin meiltä löytyy!

Helsingin Sanomien verkkosivulla on artikkeli potilaskuljetusten kustannuksista kunnille; www.hs.fi/kotimaa/Potilaskyydeist%C3%A4+satojen+miljoonien+lasku++grafiikka+kertoo+erilä+kuntien+tilanteen/a1305640779117.

Luin mahdollisuudesta lahjoittaa taksiluvallisen yrityksen läheisilleen. Mistä löytyvät he, jotka tässä taloudellisessa tilanteessa uskaltavat ottamaan riskin? Kyytien ostajat vaativat yhä enemmän ja yhä hienompaa kalustoa, mutta samaan aikaan suorasanaisesti kertovat valitsevansa halvimman tarjoajan. Ennen sentään annettiin ymmärtää, että laatukriteerit saattaisivat vaikuttaa asiaan. Meidän yrityksestä voin kertoa sen verran, että pitkäaikaisimmat asiakkaat, joita voisin kutsua jo ystäviksi, ovat onnellisia matkoista, joita teemme suoraan sanottuna sillä vanhimmalla kalustolla. Naureskelemme, kuinka vuonna kivi, ajoimme jonkun ikimuistaisen



reissun samalla autolla. Autot ne vanhentuvat; emme me! Harva ymmärtää, miten kallisarvoista on tunnelmaa; sitä ei voi kilpailutuksissa pisteyttää.

Aurinkoista kevättä toivotellen

Juhani Haapoja
päätoimittaja
puheenjohtaja

Hallitus ja toimihenkilöt vuonna 2013

Hallituksen puheenjohtaja: Juhani Haapoja
Latovuorentie 6, 60510 Hyllykallio
0400 361 430, (06) 414 9240, fax (06) 423 8345

Hallituksen varapuheenjohtaja: Unto Laakkonen
Mesikkapuistikko 15, 80230 Joensuu
0400 181 580

Sihteeri/Rahastonhoitaja: Leena Kojo
Westerholminkatu 3 A 6, 20320 Turku
040 707 2817, fax (02) 233 9309

HALLITUKSEN JÄSENET:

Miika Juuti
Cummeruksenkuja 3, 57600 Savonlinna
040 517 6850

Marko Västilä
Tervasaarenkatu 5 D 18, 33610 Tampere
0400 636 432, 0400 336 173

Matti Metsola
Nienpalontie 12, 48720 Kotka
(05) 218 4455, 040 512 6998

Lars Lindroos
Kanervakuja 6, 23800 Laitila
0500 320 240

Ari Rönni
Tapionkatu 15, 28120 Pori
0400 720 296

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa:
etunimi.sukunimi@suomenpalvelutaksit.fi



Sähköistä reseptiä käyttöön otettaessa kerrottiin, että asiakas voi mennä haluamaansa apteekkiin, sillä kaikissa apteekeissa vähennetään Kelan osuus suoraan hinnasta. Asiakas ei kuitenkaan voi mennä haluamaansa taksiin samoilla ehdoilla. Miksi ei?

Palvelutaksit ovat edelleen huolissaan

Kelan pääsuunnittelija Anne Gisin ja Suomen Taksiliitto ry:n osastopäällikkö Jouni Mutasen yhdessä kirjoittama ja 21.3. Ilkka-lehdessä julkaistu vastine samassa lehdessä 17.3. olleeseen juttuun (Palvelutakseilla huoli Kelan kyydeistä) ei helpottanut Suomen Palvelutaksit ry:n huolta.

AG+JM: ”Menettely on avoin kaikille taksiluvalla toimiville yrittäjille – joka kuudes suorakorvausmatkoja ajava yrittäjä ei kuulu taksiliittoon. Myös Suomen Palvelutaksien yrittäjät ovat kattavasti mukana järjestelmässä.”

Palvelutaksit: Syy, monessa tapauksessa ainoa syy, miksi Suomen Palvelutaksien yrittäjiä on mukana suorakorvausjärjestelmässä, on se, että käytännössä muuta vaihtoehtoa ei ole. Palvelutaksiyrittäjät eivät vastusta sähköistä tiedonsiirtoa autoilijoilta Kelaan, kunhan toteutuksen pääasiallisena maksajana ja hallinnoijana on sitä vaativa ja siitä eniten hyötyvä taho, tässä tapauksessa siis Kela. Kela on sähköistä suorakorvausjärjestelmää luotaessa onnistunut neuvotteluissaan Taksiliiton kanssa hyvin. Suuri osa järjestelmän ylläpidosta rahoitetaan autoilijoilta perittävinä provisioina ja kuukausimaksuina. Kelan säästö tavoitteiden työkalut maksaa siis taksiautoilija. Tämä liikennöintikustannusten kohoaminen aiheuttaa osaltaan paineita taksimaksujen korottamiseen.

”Järjestelmä on tasapuolinen kaikille mukana oleville, eikä Taksiliitto määritä, kuka kyydit ajaa.”

Kelasta ei puututa tilauskeskusten kyytien jakojärjestelmään. Kyytien jakamisen hoitaa taksikeskus ja keskusta hoitavat henkilöt pystyvät ns. kyydin pakko-ohjaukseen. Jakomäärittelyt ja priorisoinnit, usein myös taksien ajovuorot, päättää järjestelmää hallinnoiva välitysyhtiö.

Yhteiskunnan maksamien kuljetusten tulisi olla kaikkien taksien saatavilla samaan tapaan, kuin aiemmin valtakirjalla toimittaessa.

”Kela ei rajoita suorakorvausalueilla taksin tai muun kulkuneuvon valintaa Kelan korvaamilla matkoilla.”

Käytännössä kaikki Kelan korvaamaan matkaan oikeutetut ihmiset eivät voi valita tuttua autoilijaa, jonka kanssa ovat tottuneet matkustamaan vuosien, joissakin tapauksissa jopa kymmenien vuosien ajan. Vapaa valinta edellyttää joko vakiotaksiasiakkuutta, jota valtaosalla korvattavaan matkaan oikeutetuista ei ole tai koko kyydin maksamista taksissa. Käytännössä kaikkien Kelan korvaamaan matkaan oikeutettujen asiakkaiden varallisuus ei riitä kyydin maksamiseen taksissa, vaikka rahan voikin hakea Kelasta jälkikäteen takaisin. Näin ollen Kela asettaa asiakkaat eriarvoiseen asemaan heidän varallisuutensa perusteella.

”Kelan näkemyksen mukaan takisialan toteuttamassa suorakorvausmenettelyssä ei ole kyse julkisesta hankinnasta hankintalain tarkoittamalla tavalla.”

Tätä asiaa koskeva, markkinaoikeuden asettama kilpailuttamismääräys on täytäntöönpanokiellossa, sillä Kela on valittanut päätöksestä korkeimpaan hallinto-oikeuteen ja asian käsittely on kesken.

Kelalla on myös muita, taksimaailmaan liittyviä oikeusasioita meneillään.

Kela on tehnyt vakuutus oikeuteen useita valituksia sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan antamista päätöksistä. Valitukset koskevat pääasiassa valtakirjasopimusmenettelyä, eli asiakkaan oikeutta valtuuttaa taksinkuljettaja nostamaan puolestaan hänelle kuuluva korvaus.

Kela hyväksyy valtakirjasopimusmenettelyllä velaksi maksetun omavastuun (Kelan vahvistama lomake SV 130), joten tasapuolisen kohtelun saavuttamiseksi myös kokonaan velaksi maksettujen kuljetusten valtakirjat tulisi hyväksyä. Ihmiset ovat lain edessä yhdenvertaisia, eikä tapa, millä sairausvakuutuslain mukaista korvausta haetaan, tai miten palvelut on maksettu, saa asettaa ihmisiä eriarvoiseen asemaan.

”Keskeinen tavoite uudessa menettelyssä onkin hillitä matkakustannusten kasvua matkojen yhdistelyn avulla.”

Toistaiseksi julkisuuteen on tihkunut kovin vähän virallista tietoa järjestelmän aiheuttamista säästöistä. Autoilijan näkökulmasta katsottuna näyttää, että nettohyödyn suorakorvauksesta tällä hetkellä saavat taksiliitto ja välitysyhtiöt.

Palvelutaksien jäsen kertoi ajaneensa vuoden 2013 alusta 26.3. mennessä

Vain vähän virallista tietoa säästöistä

sä yhteensä noin 300 välityskeskusten välittämää Kelan suorakorvauskuljetusta, joista kahdessa kuljetuksessa on ollut enemmän kuin yksi asiakas ja näistä yhdistelystä toinen oli välitysyhtiön tekemä.

Edellä olevan kaltainen tilanne on tuttu monelle Palvelutaksien yrittäjälle. Mikäli kyytien yhdistely on kaikkialla Suomessa samaa luokkaa, ei syntyneestä säästöistä voi edes säästönä puhua.

Joissakin tapauksissa, kuten vaikeavammaisia henkilöitä sairaalasta kotiuttaessa, Kela on jopa kieltänyt kyytien yhdistelyn sen sopimattomuuden vuoksi.

”Suorakorvausjärjestelmä on luotu parantamaan asiakaspalvelua, sillä asiakas saa matkakorvauksen suoraan taksissa maksamalla matkasta vain omavastuuosuuden 14,25 euroa yhdensuuntaiselta matkalta”

Jo ns. valtakirja-aikana suorakorvausjärjestelmä toimi. Silloinkin asiakas maksoi matkasta taksissa ainoastaan omavastuuosuuden, jonka jälkeen autoilija haki valtuutettuna omavastuun ylittävän korvauksen osan Kelalta. Sähköinen suorakorvausjärjestelmä ei tältä osin paranna mitenkään asiakkaan saamaa palvelua. Asiakkaan haluaman, hänen erityistarpeisiinsa sopivan kuljetusmuodon saamisen vaikeutuessa tai muuttuessa jopa mahdottomaksi pitääkin puhua selkeästä palvelujen huononemisesta.

Lähtökohtaisesti asiakkaiden ja eri alojen palveluntuottajien tulisi olla yhdenvertaisessa asemassa palvelujen maksajaan eli Kelaan nähden. Kelan ei tulisi toiminnallaan suosia saman alan eri toimijoita, vaan olla ihmiselle tukena, kun avun tarve on.

Suomen Palvelutaksit ry:n hallitus

Suojatie vaaratie

Näin lumisen talven kovimmassa otteessa ja tulee loskan siivittämää kevättä odotellessa on hyvä miettiä suojateiden turvallisuutta jälleen kerran.

Suomessa loukkaantuu vuosittain 220 ihmistä suojatiellä. Loukkaantuneita pyöräilijöitä on jopa 400. Autoilijat valittavat, että tämä talvi on tehnyt pysähtymisen vaikeaksi. Vai hypivätkö jalankulkijat liian huolettomasti suojatielle?

Kyllä minulla paljon päivittäin liikuvana koiraihmisenä on semmoinen kuva asiasta, että autoilijoilla on niin kiire, että he koettavat päästä mahdollisimman nopeasti suojatien yli itse. Eivät isompana tiellä liikkujana katso tekevänsä väärin, kun kiilaavat juuri suojatielle tulleen ”jalankulkijan” eteen. Usein eteen jää kyllä parikin metriä, mutta mitä sitten, kun autoilija arvioikin väärin ja tapahtuu yhteentörmäys? Autoilija on varmasti syyllinen, mutta se ei auta loukkaantunutta suojatien ylittäjää.

Vanha taktiikka on, että katsotaan autoilijaa silmiin. Tätä olen kyllä usein käyttänyt ja se tuntuu tepsivän. Samalla myös saattaa huomata sen merkin, että autoilija on päästämässä suojatien yli, tai sitten ei ole.

”Vakuutusyhtiö Ifin ja Mannerheimin Lastensuojeluliiton tutkimuksen

mukaan joka neljäs suomalainen autoilija ei aina pysähdy suojatien eteen, vaikka viereisellä samansuuntaisella kaistalla oleva olisikin pysähtynyt.

Toisen tutkimuksen perusteella yksikaistaisella tiellä väistämissääntöä noudatetaan paremmin erityisesti pienillä paikkakunnilla. Suuremmissa kaupungeissa suojatien eteen pysähtytään harvemmin.”

Onko niin, etteivät autoilijat vain huomaa toisen auton takana kävelevää pientä koululaista? Mutta toisaalta miksei autoilija voisi aina olettaa, että toinen auto on jonkun hyvän syyn takia pysähtynyt siihen suojatien eteen? Näinhän menetellään jos huomataan auton pysähtyneen tien sivuun ”hassussa paikassa”. Ja hyvinkin valppaita ollaan, jos auto sattuu jäämään edessä liikennevaloihin niin, ettei se lähde liikkeelle heti valojen vaihduttua virheäksi.

”Suomen tilanne on siinä mielessä hyvä, ettei jalankulkija voi luottaa autoilijoihin koskaan. Jalankulkijoiden ei kannatakaan pitää kiinni lainmukaisista suojatieoikeuksistaan, ennen kuin väistäminen autoilijoiden keskuudessa yleistyy Suomessa.”

Ei todellakaan kannata aina luottaa autoilijan tai jonkun muun liikenteen osapuolen hyvään tahtoon. Kiire ja huono keli tekee tepposia. Kiireessä usein päämäärä on tärkeämpi, kuin se miten sinne pääsee. Huonossa kelissä tulee ajettua saman kaavan mukaan kuin hyvässä tielkelissä, mutta kovassa vauhdissa ei auto pysähdykkään niin vaan siihen suojatien eteen.

Turvallista matkaa!

Jan Åhman
Raajarikkoiset ry
Puheenjohtaja/päätoimittaja
raajarikkoiset@gmail.com

Jan Åhman ja Jappe-koira.
Kuva: A-M Mäkinen.



Pudotuspeli

Moni kilpailutus on saanut ikävän päätöksen

Savonlinnalainen kuntosali ja liikunta-alan yritys mainostaa paikallislehdessä seuraavin otsikoin: Pudotuspeli – muutama paikka vapaana, ilmoittautumisaikaa maaliskuun loppuun!

Itse paljon liikuntaa harrastaneena tästä ilahduin. Kiva, että järjestävät tällaisia yhteistreenejä, joilla voi samalla pudottaa painoaan. Itse en tähän mukaan lähtenyt, kun ei ole tarvetta pudottaa painoa, mutta tästä tuli mieleeni, että olemmeko me kaikki taksialan yrittäjät ja yritykset kuitenkin liittyneet tai lähivuosina liittymässä hieman erilaiseen "pudotuspeliin" tahtomattamme? Vai mihin tämä kaikki johtaa?

Eripuolilta Suomea on kuulunut tarinoita mm. Kelan suorakorvaushankkeen, kuntien, sosiaali- ja terveystieteiden kilpailuttamisien ym. vastaavien hankkeiden vaikutuksista, joissa moni yritys on joutunut ahtaalle ja samalla tahtomattaan mukaan peliin, jolla pudotetaan yksi kerrallaan pelistä pois, kun toiminta on ajautunut kannattamattomaksi. Sama on toistunut

myös monella muulla alalla, yritysten siirtäessä toimintonsa ulkomaille.

Me täällä Savonlinnassa olemme viime aikoina vain kuunnelleet näitä juttuja muilta ja itse kohdanneet vain muutamia hankaluuksia. Siinä mielessä olemme vielä toistaiseksi paljon paremmassa asemassa kuin te monet muut. Muutama vuosi sitten tilanne oli toisin, olimme ensimmäisinä vuorossa kun oltiin perustamassa koko maan kattavia matkapalvelukeskuksia. Tämä kokeilu onneksi meidän alueellamme loppui, mutta joillakin alueilla se jatkuu yhä.

Monia on ihmetyttänyt vakavat puutteet kilpailuttamisjärjestelyissä. Moni kilpailutus on saanut ikävän päätöksen, kun sopimuksen on tehnyt sellainen yritys, joka ei ole pystynyt hoitamaan velvoitteitaan. Kilpailutukset on myös hyvin usein tehty ilman alan asiantuntemusta ja kokemusta, mikä on johtanut itse kilpailutuksen erittäin suurin puutteisiin. Tuloksesta valittaminen venyy jopa vuosien mittaiseksi prosessiksi. On myös käynyt niin, että vaikka kilpailutuksen olisi itse voittanut, tilauskeskus siitä huolimatta ohjaa suuren osan kuljetuksista muualle. Eikä näissä kilpailutuksissa ole juurikaan annettu painoarvoa hyvälle asiakaspalvelulle ja toimintavarmuudelle, siis juuri sille, millä me monet olemme tottuneet pärjäämään.

Joissakin kuljetuksissa väännetään siitä, millä autolla saa ajaa mitään ajoja, vaikka autot ovat teknisesti täysin samanlaisia ja lainmukaisia. Maksajatahot tulkitsevat asioita eri tavalla, taas ilman alan asiantuntemusta ja kokemusta. Samaan aikaa valtio ajaa yrittäjät muutenkin ahtaalle ja entistä suurempi osa kustannuksista kaadetaan yritysten niskaan erilaisia velvoitteita lisäämällä.

Itse olen ajatellut, että jos osallistuisin liikuntayrityksen pudotuspeliin, olisin siinä täysillä mukana ja pyrkisin voittamaan. Tässä meidän "pudotuspelissä" olen myös täysillä mukana, enkä tätäkään peliä aio hävittää. Omat voimavarat ovat jo ehtineet olla koetuksella muutaman vuoden yrittäjätaipaleen aikana, mutta onneksi jaksamisessa on auttanut jo 10 vuoden kokemus alalta. Luotan siihen, että meillä töitä riittää, sillä lähivuosina jää erittäin merkittävä osa nykyisestä työvoimasta eläkkeelle ja tarjoamiemme kuljetuspalveluiden tarve kasvaa. Täytyy vain yrittää löytää keinot, joilla pystymme sopeuttamaan toiminnan tähän kaikkeen ja tehdä sellaisia ratkaisuja, että toiminta säilyy kannattavana. Näin voimme edelleen tarjota työpaikan tuhansille ammattitaitoisille ja palveluystävällisille kuljettajillemme.

Samaa jaksamista toivotan myös muille jäsenyrittäjille.

Miika Juuti



Välillä vetää vakavaksi. Suomen Palvelutaksit ry:n hallituksen jäsen, yrittäjä Miika Juuti pohtii syntyä syviä Hyvinkään syyskokouksessa 2012.

Vale, emävale vai tutkimus?

// Kaupalliset tahot tutkivat tilaajan pyynnöstä

Varoitus. Tämä kirjoitus sisältää provokatiivista aineistoa, ja saattaa aiheuttaa negatiivisia reaktioita niissä tahoissa, jotka eivät kykene tai halua ymmärtää sähköisen suorakorvausjärjestelmän toteutuksessa olevia epäkohtia. Tästä eteenpäin lukeminen vain omalla vastuulla.

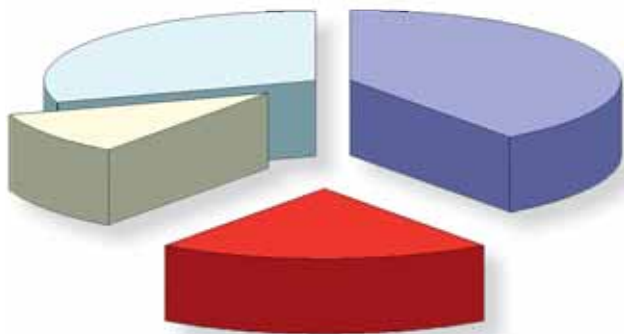
Tilastoja ja tutkimuksia laaditaan monilta elämänaloilta ja monista asioista. Tutkimusten tarkoitus on palvella viranomaisia, julkisia tahoja tai yrittäjiä. Eri tahot voivat itse tilata tutkimuksia, joilla tutkitaan tilaajan omaa toimialaa. Esimerkiksi kustannuksia, palveluita, asiakastyytyväisyyksiä ja toiminnan laatua voidaan tutkia ja mitata.

Virallisten tilastojen tekoa varten Suomessa on Tilastokeskus, jonka juuret ulottuvat 1800 luvulle. *Tilastokeskuksen toiminta-ajatuksena on tukea demokraattista ja tietoon perustuvaa päätöksentekoa sekä tutkimusta tuottamalla yhteiskuntaloja kuvaavia luotettavia tilastoja, selvityksiä ja aineistoja.* (lainaus, Tilastokeskuksen nettisivu). Muun muassa taksapäätös perustuu tilastokeskuksen tekemään taksi- ja sairaankuljetusalan kustannusindekseihin.

Tulkinnassa mutkat suoriksi

Asiakas- ja käyttäjätyytyväisyyksien tutkiminen onkin sitten luku sinänsä. Suomesta löytyy useita kaupallisia toimijoita, jotka tekevät tutkimuksia tilaajan pyynnöstä. Tällöin tutkimuksen tilaaja voi tilata kaupalliselta taholta tutkimuksen joka on räätälöity tilaajan tarpeisiin. Tämä tarkoittaa sitä, että tilaaja määrittelee kohderyhmän, jolta kysely tehdään ja tilaaja myös osallistuu kysymysten laadintaan. Riittävän epämääräisellä kysymysten asettelulla tai sopivalla kohderyhmän valinnalla saadaan aikaan tuloksia, jotka ovat tutkimuksen tilaajan haluamia tai ainakin heidän etujensa mukaisia.

Esimerkkinä käytän Taksiliiton (Taksi 1/2013) Taloustutkimukselta tilaaman tyytyväisyystutkimuksen näkyvimmäksi tu-



Tutkimuksella saa selville kyselyyn vastanneiden enemmistön mielipiteen. Vai saako?

lokseksi vedettyä vastausta kysymykseen ”Haluaisitteko palata valtakirjamenettelyyn”. Tutkimuksesta tuodaan näyttävästi esiin että yli 70 prosenttia haastatelluista autoilijoista ei tätä halua. Kyseisen vastauksen esiintuonin tarkoitus on osoittaa sidosryhmille että projekti, jota vedämme, toimii ja on hyvässä käsissä. Ongelmaksi tässä kuitenkin muodostuu se, että tutkimuksen kysymys, johon pyydettiin kyllä/ei vastaus, ei kysymyksenä ole noin helposti vastattavissa. Oikeastaan tämä tutkimuksen vastaus vastaa ennemminkin kysymykseen: haluatko palata käyttämään Y79-lomaketta? Valtakirjamenettely tässä käytetyssä tarkoituksessa pitää sisällään paljon muutakin kun pelkän sähköisen tiedonsiirron. Tulkinnassa näiltä osin vedettiin mutkat suoriksi. Tarkoituksella vai ei, lukija päättäköön itse. Valtakirjaajalta voi jäädä kaipaamaan muun muassa asiakkaiden poisvietyä valinnan oikeutta, pienempiä kustannuksia, suurempaa yhteyttä palvelun maksajaan, vähempää byrokratiaa, tilityksen seurannan helppoutta ja oman yrityksen toiminnan kehittämisen mahdollisuutta.

Torin tolpan sedani vai invataksi

Ongelman vastausten oikeellisuuden arvioimisessa aiheuttaa myös kyselyyn vastanneiden kohderyhmä, eli tässä tapauksessa se, että minkälaisella kalustolla ja minkälaisessa toimintaympäristössä kyselyyn vastanneet liikennöivät. Tässäkin on mahdollisuus vaikuttaa lopputulokseen. (Vuonna 2012 henkilöautotakseja oli 87,9 prosenttia taksikalustosta.)

Helposti arvattavissa on, että isohkossa kaupungissa henkilöautolla liikennöijät ovat keskimääräistä tyytyväisempiä sähköiseen suorakorvaukseen. Tätä tukee myös tutkimus. Tämä johtuu siitä, että toiminta jatkuu suorakorvauksen jälkeen täsmälleen samoin kuin ennen. Muutoksen kouriin rajummin joutuivat ne autoilijat joiden palvelut eniten eroavat ”torin tolpan sedanista” eli maaseutumaisissa toimintaoloissa autoilevat tai pyörätuoli- ja paarikuljetuksiin keskittyneet autoilijat. Koska näitä erityiskalustolla autoilevia on vähän henkilöautotakseihin verrattuna, niin tällöin myös kyselyiden otannassa heidän näkemyksensä jää vähemmälle huomiolle, ehkäpä jopa virhemarginaaliin.

Tutkimuksellahan siis saa selville kyselyn vastanneiden enemmistön mielipiteen. Tyytyväisyystutkimuksessa suorakorvausjärjestelmään olisi mahdollista saada aikaan vastakainen tulos, kunhan osaa kysellä oikein. Se, että voiko suoraan enemmistön mielipiteen, jota tutkimuksilla tuetaan, antaa pelkästään hallita koko järjestelmän toteutusta, on kyseenalainen. Tätä voisi kärjistäen pitää jopa enemmistön tyranniana, joka yleisestikin ottaen on sängen arveluttavaa.

Tämän kirjoituksen tarkoitus on ensisijaisesti herättää lukija ajattelemaan mahdollisuuksia joilla meidän mielipiteisiimme ja ajatuksiimme vaikutetaan. Ja kyllä, tälläkin kirjoituksella on vaikutustarkoituksensa, niin kuin alussa mainitsin. Se onnistuinko herättelyssä, jääköön lukijan arvioitavaksi.

Ari Rönni



Avustajakeskuksen järjestösuunnittelija Pirjo Rissanen Harjavallan terveyskeskuksen käytävällä valmistautumassa omaan osioonsa juuri alkaneella vammaisavustajakurssilla.

Rissanen kertoo, että vaikka kurssin käyminen ei sido mihinkään, yli 90 prosenttia kurssilaisista jää mukaan toimintaan. Kuva: Maj-Lis Krouvi.

tava ovat samaa sukupuolta, hän sanoo.

Rissanen kehottaa avustajaa tarvitsevia ottamaan rohkeasti yhteyttä, sillä kurssin suorittaneet avustajat ovat innokkaita ja valmiita tositoimiin.

- Suomalaisille niin tyypillistä "kyllähän minä tämän itse teen vaikka henki menisi" -meininkiä ei kannata harrastaa, Rissanen nauraa ja jatkaa, että omaisetkin voivat ottaa yhteyttä ja keskustella läheisensä avustajan tarpeesta.

Arkeen ja vapaa-aikaan

Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella toimiva Avustajakeskus välittää vapaaehtoistyöntekijöitä avustajiksi asointiin, harrastuksiin, vapaa-aikaan tai vaikkapa matkalle.

- Tämä ei ole "ystäväpalvelua", vaan jokaisella avustuskäynnillä on tarkoitus, muistuttaa Rissanen ja täsmentää, ettei Avustajakeskus myöskään välitä henkilöitä sairaanhoidollisiin tai kodinhoidon tehtäviin.

Vapaaehtoistoiminnassa mukana olevat henkilöt toimivat ilman palkkaa, mutta asiakkaan tulee korvata heille tehtävästä aiheutuvat kulut. Joillakin avustajilla on vakioasiakkaita, joiden kanssa he käyvät säännöllisesti ulkoilemassa, harrastamassa tai vaikka kirjastossa. Toiset taas käyvät mieluummin kertakäynneillä, eli avustavat kulloinkin tarvitsevaa asiakasta esimerkiksi arjen asioinneissa tai lääkärikäynneillä.

Vapaaehtoistyöntekijöiden lisäksi Avustajakeskuksen kautta voi saada myös palkallisen avustajan tai tukihenkilön.

- Neuvomme ja opastamme kaikissa avustajiin liittyvissä asioissa, vakuuttaa Rissanen ja lähtee kertomaan uusille kurssilaisille erilaisuuden kohtaamisesta.

Avustaja kuulee toiveet ja tarpeet

Lähes kaksikymmentä vuotta sitten, kun Avustajakeskus aloitti toimintansa, ei avustajia Suomessa juurikaan ollut saatavilla. Toiminta on vuosien varrella kasvanut ja kehittynyt ja sitä on alusta asti hallinnoinut Turun seudun lihastautiyhdistys ry. Toimintaa rahoitetaan pääasiassa RAY:n ja kuntien tuella.

tävällä läppäri polvillaan. Seinän takana on juuri alkanut tämän vuoden kuudes vammaisavustajakurssi. Maksuttoman, viisi päivää kestävä, tiivisohjelmaisen kurssin oppilaspaiikat ovat täynnä.

- Valitettavasti kaikki halukkaat eivät mahtuneet mukaan, pahoittelee Rissanen.

Rissanen kertoo, että avustajina toimivat tavalliset ihmiset, joita yhdistää halu auttaa. Heidän keski-ikänsä on 30-40 vuotta ja tällä hetkellä suurin osa avustajista on naisia.

- Lisää miehiä toivotaan mukaan toimintaan, sillä joissakin tehtävissä on tärkeää, että avustaja ja avustet-

Avustajakeskuksen järjestösuunnittelija Pirjo Rissanen istuu Harjavallan terveyskeskuksen käy-

Avustajina toimivat tavalliset ihmiset

Toiveissa yhteistyö

Vaikka tieto Avustajakeskuksen toiminnasta on tavoittanut melko hyvin sekä avustajaksi haluavat että avustettavat, lisänäkyvyys ei koskaan ole pahasta. Rissanen kertoo, että toiveena olisi juhluvuonna päästä yhteistyöhön muun muassa invataksien kanssa.

- Kun mietittiin mistä parhaiten tavoitettaisiin niitä henkilöitä, jotka tarvitsevat avustajiemme palveluita, esille nousivat taksit. Toiveena onkin tulevaisuudessa saada esimerkiksi logo- ja yhteystietotarroja näkyviin invataksihin.

Maj-Lis Krouvi

Vuonna 2012

Vapaaehtoispuolella

- avustajia n. 600
- asiakkaita 638
- avustajia välitettiin yli 7000 keikalle (vuonna 2011 noin 6300)

Palkallisella puolella

- työtä hakevia/tekeviä yli 1000
- asiakkaita 518
- avustajia välitettiin 571

Vammaisavustajakursseja järjestettiin 12 (kurssilaisia 238)

Toiminnassa oli mukana 29 kuntaa

Lisätietoa Avustajakeskuksen toiminnasta:

www.avustajakeskus.fi

Takapenkin paikalta huudeltua

Tällä palstalla on tarkoitus ihastella ja ihmetellä elämää, johon taustapeilit antavat luvan tutustua vaihikka ja varoen. Millainen on se maailma, joka avautuu vasta sitten, kun takaovet on pauskattu kiinni, asiakas kiittänyt kyydistä ja taksin takavalot hukkuneet sujuvasti neljän ruuhkaan? Entä millainen asiakas rikkoo taustapeilin ja kysyy kuljettajalta: "Mitä kuuluu?". Tungekse vai inhimillinen? Siinäpä vasta kysymys. Ja kun kuljette päivittäin matkan kotiin, kouluun, töihin, ystävien luoi tai terveyskeskukseen, muistakaahan työn tiimellyksessä pieni ajatus: Jokaisella reissulla on Tarkoitusta. Enkä riittämiin voi puolustaa sitä, miksi halusin kirjoittaa tuon käyttäen isoa T:tä. Mukanaan kulkee päivittäin erilaisia tarinoita eri maailmoista.

Ajattelin pitää teidät vielä odottavalla kannalla raapustelujeni suhteen, olla röyhkeä ja käyttää ensimmäisen palstailani itseni esittelyyn, kiitoksiin ja muihin asian vierestä meneviin ajatuksiin. Olen porilainen 24-vuotias nuori nainen ja minulla oli ilo ja kunnia vastaanottaa antamanne mahdollisuus paitsi kirjoittaa, niin myös antaa teille jotain, nimittäin asennetta ja ajateltavaa. Opiskelen kirjoittamista Etelä-Pohjanmaan opistolla Ilmajoella. Otan tämän uutena haasteena ja tätä kautta saan uusia eväitä ja kontakteja matkallani kirjailijaksi. Lämpimät kiitokseni kaikille lehden sivujen plaraajille.

"Pyörätuoli ei estä elämistä, ellet itse estä elämää pyörätuolissa"

Olen vuosien saatossa huomannut olevani täynnä ristiriitoja ja piirtäväni täysin uusia linjoja sille, mitä tavallinen tallaaja pitää "vammaisuutena". Maailmassa on niin paljon asioita, jotka herättävät suunnatonta ärtymystä ja tällainen kategorisointi on yksi niistä. Se, että yhteiskunta järjestää vastakkainasettelun vammaiset vs. terveet on aivan perseestä. Palan halusta kysyä itseäni viisaammalta kirjan oppineelta: miten määrittelet kuka sitten on vammaisen? Onko se yhtä kuin kierot silmät, sammaltava puhe, nykivä pää, kuola poskella ja pyörätuoli alla? Aika usein olen törmännyt vastaavaan mielikuvaan vammaisesta henkilöstä ja itsessäni se herättää pelkkää hilpeyttä. Samat tunnusmerkit on tunnistettavissa katuojaan kompuroineella kännikalalla,

joka varastaa terveyskeskuksen aulasta pyörätuolin helpomman kotimatkan toivossa. Ja vieläkin hankalampaa on määritellä, kuka sitten on mallikelpoinen terve. Varmasti todella komea tai kauris, älykäs, hyvin pukeutunut, teräväkatseinen, päämäärätietoinen ja urakeskeinen persoona. Mitä jos hänellä olisi pyörätuoli ja henkilökohtainen avustaja? Täyttääkö tämä henkilö mallikelpoisen terveen kriteerit? En tiedä, mutta näin minä näen tulevaisuuden ja elämässään menestyjät.

Itse olen synnynnäisesti vammautunut, enkä voi koskaan syyttää pyörätuoliani elämäni menetyksistä. Kun olen joutunut hankaliin tilanteisiin, minun on pitänyt myöntää olevani ihan kuten kaikki muut. On pitänyt tyytyä sylkemään ärräpäitä ihan vaan omalle peilikuvalleen ja todettava, että "nyt kuule Emilia mokasit". Ei auta jäädä itkemään sympatiaa anellen. Pyörätuoli ei ole pohjaton sympatian kaivo, vaan ihminen tekee itse omat virheensä. Näiden ajatusteni pohjana on itsevarmuus, elämänmyönteisyys ja luja tahto.

Näihin kuviin ja tunnelmiin jätän teidät pohtimaan yhteiskunnan vääräyksiä. Seuraavassa numerossa palaan takaisin uusin ja ihmeellisin aihein.

Kesää ja karpäsiä odotellessa

Emilia



Kuva: Miikka Pihlajamäki

Uusi Ford Transit Custom EI ISO, MUTTA TILAVA

Vuoden vaihteessa markkinoille tullut Ford Transit Custom sisustettiin Lecticassa pikavauhtia ja helmikuun loppuun mennessä uusi Lectica Custom oli jo ehtinyt kiertää Katri Hakalan luotsaaman Lectica Rundin tähtenä Pohjois-Suomen kautta länsirannikkoa alas Poriin.

Auto Oy Vesa-Matissa uusi Ford Transit Custom herätti Lectica Rundi -päivänä kiinnostusta. Erkki Moisio kertoi, että väkeä oli käynyt mukavasti. Hän oli myös mielissään siitä, että vihdoin saatiin tavara-autopuolelle jotain uutta näytettävää.

- Henkilöautojen kehitys on viime vuosina ollut huimaa, mutta tilataksien autovalikoimassa ei ole tapahtunut mitään merkittävää pitkiin aikoihin, Moisio huomauttaa.

Sekä Hakalan että Moision usko Ford Transit Customiin on vahva. Hakalan

mukaan kiinnostus on ollut kovaa joka paikassa, missä Lectica Rundi on pyssähtynyt.

- Oikeastaan ainoana negatiivisena asiana esille on noussut automaattivaihteiston puute, Hakala kertoo.

Henkilöautomaista ajettavuutta

Kun Ford Transit Custom valittiin Kansainväliseksi Vuoden pakettiautoksi 2013, oli henkilöautomainen ajettavuus yksi asia, jonka tuomaristo erikseen nosti esille.

- Minulla on nyt tällä 4000 kilometriä takana ja voin vakuuttaa, että on hyvä ajettava vaikka minkälaisessa kelissä. Kannattaa kokeilla, Katri Hakala kehuu Customia.

Lecticassa ennustetaan Customin nousevan taksien uudeksi ykköseksi ulkomuotonsa, ajettavuutensa, kilpailukykyisen taksihintansa sekä toimivan Lectica-istuinjärjestyksensä ansiosta.

Tilataksimarkkinoilla kilpaileviin, saman kokoluokan autoihin verrattuna leveyttä löytyy Hakalan mukaan noin 10 senttiä enemmän ja korkeutta sen verran, että on korottelemattakin valmis taksiaihio.

- Teemme Lectica Customia sekä esteettömänä että tilataksina ja molemmat täyttävät isompaan taksiveroetuuteen tarvittavat kriteerit ja ovat siitä syystä hinnaltaan kilpailukykyisiä jopa henkilöautotakseihin verrattuna, Hakala kertoo.

Auto Oy Vesa-Matissa odotetaan paljon uudelta Customilta.

- Vaikka kisa tulee olemaan kovaa, miellyttävän henkilöautomainen ulkonäkö yhdistettynä tämän päivän suunnitteluun, turvallisuuteen ja luokkansa parhaimpiin kuuluva polttoainetaloudellisuuteen tekevät sen, että Customia tulee olemaan helppo myydä, Moisio ennustaa.

Maj-Lis Krouvi



Auto Oy Vesa-Matin Erkki Moisio ja Lectica / Hakalan verhoomo Oy:n Katri Hakala uskovat, että Ford Transit Custom tulee olemaan kuluvan vuoden myydyimpiä takseja.



Pienet ja vähän isommatkin miehet olivat kiinnostuneita Customin henkilöautomaisesta ohjaamosta.



Kuva: Lectica / Hakalan verhoomo Oy



**LECTICA /
HAKALAN VERHOOMO OY**

- perustettiin 1952
- 1990-luvulla keskityttiin pikkubussin ja kevytkuorma-autojen sisustus ja muutostöihin
- vuonna 2000 lanseerattiin Lectica-tuotemerkki, jonka alla valmistetaan Ford Transit -pohjalle mm. invatakseja, pienoisbusseja, kevyt kuorma-autoja ja matkailuautoja
- tuotekehittelyä, esim. syrjään kääntyvä Lectica-istuim
- sana lectica on latinaa ja tarkoittaa ylellistä kantotuolia

Lectica Custom Esteetön taksi istuinjärjestykset mm.

1+7 henkeä + pyörätuoli
1+6 henkeä + 2 pyörätuolia
1+8 henkeä / 10 koululaista

Lectica Custom Tilataksi istuinjärjestykset mm.

1+8 henkeä / 10 koululaista
1+7 henkeä + pyörätuoli



Kuvassa asiakkaita ja auto-myyjiä kahdessa polvessa: Ari Rönni (vas.), Pertti Rönni, Pertti Santala ja Jukka-Pekka Santala. Kuva: Pasi Lehto.



Pertti Santala eläkkeelle

Porin Veholla tarjottiin kakkukahvit 26.3., kun pitkän päivätyön automyyjänä tehnyt Pertti Santala jäi eläkkeelle. Santala kertoi olleensa alalla 47 vuotta ja niistä 33 vuotta Veholla. Palvelutaksiautoilijat sekä Porista että lähikunnista ovat olleet hänen asiakkainaan suuren osan tuosta ajasta. Eläkkeelle hän lähti raskaan kaluston parista. Pertti Santalan poika, Jukka-Pekka Santala myy Porin Veholla hyötyajoneuvoja ja raskaan kaluston myyjänä Santalan jälkeen jatkaa Kari Keidas.

Suomen Palvelutaksit ry:n puolesta tulevaa eläkeläistä kävivät onnittelemassa Porin Invataksi Oy Rönniltä Ari Rönni ja hänen isänsä Pertti Rönni, joilla molemmilla on Santalasta pelkästään hyvää sanottavaa.

- Pertin kanssa oli helppo asioida, homma hoitui ja jos hän ei osannut vastata kysymykseeni, niin tarttui puhelimeen ja selvitti asian heti, kertoo asiakaskokemuksestaan Ari Rönni ja jatkaa, että Pertti on iso mies, jonka sanaan voi luottaa.

Teitä palvelee:
ERKKI MOISIO
(02) 634 0113
0400 183 086



ESITTELYSSÄ TÄYSIN UUSI TRANSIT CUSTOM BACKBONE OF BUSINESS

*Uuden
Ford Transit
Customin ja Transitin
ostajille 1.000 €:n
arvosta varusteita
hintaan
110 €.



FORD TRANSIT CUSTOM
-pakettiautomallisto alk.
32.628,96 €
(+ toim.kulut 600 €).

FORD TAKUU
3v / 100 000 km

Se on ylellinen, huippuvarusteltu ja täynnä älykästä teknologiaa. Täysin uusi Ford Transit Custom on viiden tähden työpaikasi tien päällä. Hiljaisesta, uuden sukupolven ohjaamosta löydät mm. 8 suuntaan säädettävän istuimen, SYNC-kommunikaatiojärjestelmän, vakionopeudensäätimen, lämmitettäväntuulilasit ja ilmastoinnin. Ajettavuus on huippuluokkaa ke-

hittyneen ESP-järjestelmän sekä voimakkaiden ja taloudellisten moottoreiden ansiosta. Käytännölliseen tavaratilaan mahtuu esim. kolme eurolavaa tai väliseinän läpikäytävään putkia.

Tervetuloa koeajolle! ford.fi/hyotyajoneuvot

Ford Transit Custom -pakettiautomallisto alkaen 32.628,96 € (autoveroton suositushinta 28.950 € + arvioitu autovero CO2-päästöllä 166 g/km 3.078,96 € + toimituskulut 600 €). Ford Transit Custom CO2-päästöt 166-186 g/km ja EU-yhdistetty kulutus 6,3-7,0 l/100 km. Kuvan autot erikoisvarustein. *Tarjous koskee uusia tilauspimeksiä ajalla 1.-30.4.2013. Ei yhdistettävissä muihin tarjouksiin.

Transit Custom – Kansainvälinen Vuoden Pakettiauto 2013.



Puinnintie 18-20 | 28360 Pori
Puh. 02 6340 100
www.vesamatti.net
www.ford.fi

Automyynti	MA-PE	9.00-18.00
	LA	10.00-14.00
Huolto	MA-PE	7.30-16.30
Varaosat	MA-PE	8.00-17.00



Go Further



Kevätkokousta puhuttivat vakavat asiat

Yhdistyksen jäsenistöä kokoontui 16. maaliskuuta kevätkokoukseen Seinäjoelle Hotelli Sorsanpesään. Kirpeässä pakkassäässä näytteilleasettajien kalustoa esiteltiin hotellin suojaisalla pihalla auringon lämmössä. Tällä kertaa paikalle olivat tulleet Lectica / Hakalan Verhoomo Oy:n Katri Hakala, Vehon Juha Anttila ja Tom Blomström sekä Oy Auto-Way LTD:n Pekka Purta-
nen kalustoineen.

Oikeusasioita

Lars Lindroos kertoi, että Kelan Korkeimman hallinto-oikeuteen tekemästä valituksesta saadaan päätös aikaisintaan ensi syksynä, eikä kilpailutusta jatketa ennen sitä.

Keskusteltiin siitä, miten nykytilanne saattaa yrittäjät eriarvoiseen asemaan, kun joillakin on oikeus ottaa vastaan valtakirjoja ja joillakin ei. Lindroos kertoi tehneensä oikeusministeriöön kyselyn siitä, miten yrittäjien eriarvoisuus oikeudesta käyttää valtakirjaa saadaan mahdollisimman nopeasti korjattua.

Lars Lindroos kertoi myös, että sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta tekee jatkuvasti taksiryttäjille myönteisiä päätöksiä taksien valtakirjan käyttöä koskevissa asioissa. Näistä päätöksistä Kela valittaa vakuutusosoikeuteen. Valituksen jälkeen yrittäjälle annetaan 30 päivää kommentointiaikaa, jonka jälkeen päätöksen saaminen vakuutusosoikeudesta kestää noin vuoden.

Nämä ja muut Kelaan liittyvät asiat kuohuttivat kokousväen tunteita ja herättivät vilkasta keskustelua.

Isäntien työajat ja kuljettajakoulutus

Unto Laakkonen oli selvittänyt liikenne- ja viestintävaliokunnan varapuheenjohtaja, kansanedustaja Osmo Kokolta, että esitys laiksi yrityskuljettajien työajasta tieliikenteessä ei koske taksiryttäjiä. Tämä tuotiin kokouksessa esiin eräänlaisena ennakkotietona, sillä Osmo Kokko kertoi lakiesityksen menevän valiokunnan käsittelyyn kokousta seuranneella viikolla.

Juhani Haapoja toi esille hallituksen huolen siitä, että kouluttautuminen on lähtenyt hitaasti käyntiin. Hän arveli, että määräajan loppupäässä saattaa käydä niin, ettei kaikille riitä koulutuspaikkoja ja loppuruuhkan vuoksi ”mattimyöhäisten” koulutustodistuksen saaminen voi viivästyä. Koulutusta tarvitsevat voivat ilmoittautua sihteerille Leena Kojolle, joka yhdistyksen puolesta hoitaa asiaa.

Ennen 1.1.2010 ammattijoluvan hankkineiden tulee taksinkuljettajan ajoluvan voimassaolon jatkamiseksi suorittaa seitsemän tuntia kestävä jatkokoulutus 1.1.2015 mennessä.

Kesäkokous

Kesäkokous järjestetään ensi kesänä 29.6. Kouvossa, Orilammen Loma-keskuksessa, joka sijaitsee Repoveden kansallispuiston reunalla, puhdasvetisten Vuohijärven ja Orilammen välisellä kannaksella. Katso tarkemmat tiedot ja ilmoittautumisohjeet sivulta 17.

Maj-Lis Krouvi

Lisätietoja yhteistyökumppaneista:
www.autoway.fi, www.lectica.com,
www.veho.fi

Trafin sivuilta voi mm. tarkistaa, onko käyty kurssi kirjattuna järjestelmään. Mene osoitteeseen www.trafi.fi ja kirjoita hakuun: **kuljettajatietopalvelut**
 Tunnistautuminen tapahtuu omilla pankkitunnuksilla.



Yhteistyökumppaneiden kalustoa eseltiin Hotelli Sor-sanpesän suojaisella sisäpihalla.



Kaasupalkittu Lars Lindroos oli tuttuun tapaan tehnyt "kotiläksynsä" ja hänellä oli paljon kerrottavaa.



Vaikka aurinko jo mukavasti lämmittikin, pakkanen ajoi sekä esittelijät että yleisön välillä sisätiloihin. Kuvassa Katri Hakala uudessa Lectica Customissa.



Keskustelu jatkuu kahvipöydässä. Kokouksissa eri puolilta Suomea tulevat jäsenet pääsevät vaihtamaan kokemuksia ja kertomaan kokemuksia. Pöydässä edustettuna Joensuu, Vaasa, Savonlinna ja Tampere.



Hotelli Sorsanpesä puheenjohtaja Haapojan kotikulmilla Seinäjoella, tarjosi kokoukselle miellyttävät puitteet.



Ratin takaa

Tässä artikkelisarjassa esittelemme vuorollaan kaikki Suomen Palvelutaksit ry:n jäsenyrittäjät, heidän toimintansa ja kalustonsa. Kurkistamme vähän myös yksityiselämän puolelle.

Tällä kertaa itsensä esittelee varapuheenjohtaja Unto Laakkonen.

Kuka olet?

Unto Laakkonen, syntynyt 1953 Enossa

Paikkakunta missä toimit?

Joensuussa

Miten aloitit taksiautoilun ja miksi?

Olin itse sairastanut kuumereuman nuorempana ja vuonna 1984 olin reumaosastolla tutkimuksissa, josta sain "terveenpaperit". Sen jälkeen asia kypsyi siihen suuntaan, että näiden ihmisten hyväksi aion jotain tehdä. Siispä yrityskursseille ja invataksilupaa hakemaan.

Kauanko siitä on aikaa?

Ensimmäisen liikenneluvan myöntämispäivä on 28.12.1989, toiminimellä vuoteen 1999. Siinä vaiheessa yritystoiminta siirtyi kaupalla vuonna 1997 perustamallemme Kaima Oy:lle.

Millaisella kalustolla ja miehityksellä toimit?

Yrityksellämme on neljä taksilupaa es-teettömälle autolle ja viisi joukkoliikennelupaa. Tällä hetkellä liikennöimme neljällä taksilla ja kolmella joukkoliikenneautolla. Autojen käyttöasteen alenemisen vuoksi olemme vähentämässä kalustoa

yhdellä taksilla ja mahdollisesti kahdella joukkoliikenneautolla kesään 2013 mennessä.

Tehtäväni yrityksessä: toimitusjohtaja, taksinkuljettaja, tilausajokuljettaja, autonpesijä yms. Minun lisäksi on kaksi omistajaa ja kuusi vierasta kuljettajaa.

Onko taksiautoilu "sukuvika"?

Ei ole, suvussamme ei ole yhtään ammattiautoilijaa ennen minua

Miten perheesi/kumppanisi suhtautuu yrittäjyytesi?

Perheeni ymmärtää yrittäjyyteen liittyvät vastuut ja on vahvasti mukana "henkisenä" pääomana.

Koska vietit viimeksi lomaa ja missä lomailit?

Viime kesänä yhtäjaksoista lomaa vietin vaimoni Eevan kanssa Ruissaareissa Heinolassa kolme viikkoa. Sama tulee toistumaan myös ensi kesänä.

Mikä on suhteesi paikkakuntasi muihin taksiryrittäjiin?

Paikkakunnallamme on paljon taksiryrittäjiä, joiden kanssa yhteistyö sujuu ammattimaisen hyvin. Vuosien saatossa

tämä yhteistyökumppanien "seuloutuminen" yhteistyöhaluisiin ja laadullisesti samanlaisiin yrittäjiin on tuonut yrityksellemme toimintavarmuutta.

Tärkeimmät tulevaisuudensuunnitelmasi?

Yrityksessämme on sukupolven vaihdos menossa. Olemme sitouttaneet nuorempaa polvea, jonka myötä myös olemme saaneet lisää "laatu-aikaa" itsellemme. Delegoimalla vastuuta on tarkoitus keventää omaa työpanosta.

Ikävin/pelottavin tapahtuma työssäsi?

Ensimmäinen autoni paloi lunastuskuntoon. Autossa ei ollut asiakasta kyydissä ja kuljettajakin selvisi vahingoittumatta.

Raskas työ vaatii raskaat hovit. Mitä harrastat?

Avantouinti on harrastukseni juoksumatolenkkeilyn lisäksi näin talviaikana. Kesällä mökkeily Ruissaareissa kaikkine "metsänhoitoinen" ja veneilyineen.

Mottosi?

Tee toiselle se, minkä haluaisit itsellesi tehtävän.

Hyvä Palvelutaksien jäsen

Päivitäthän yhteystietosi!

Katso ohjeet sivulta 19.

Ilmoittaudu kesäkokoukseen

Kesäkokous järjestetään Kouvolan Oripäessä!

Katso tarkemmat tiedot ja ilmoittautumishjeet sivulta 17.

MYYTÄVÄNÄ

INVATAKSI MB 315 CDI 1+8, verollinen hinta **28 000 €**
- vm. 2007, ajettu 496 tkm

INVATAKSI MB 316 CDI 1+7, verollinen hinta **14 000 €**
- vm. 2004 ajettu 509 tkm

D1 INVABUSSI MB 313 CDI 1+9, verollinen hinta **8 000 €**
- vm. 2000 ajettu 670 tkm

Autot huollettu ja hyvässä kunnossa.

KAIMA OY, **Jussi Lähteenmäki / 0400 969 282**
jussi.lahteenmaki@kaima.fi

Pyörätuolia ei saa kiinni junaan

Karjalainen-lehdessä viime vuoden loppupuolella ollut juttu siitä, miten kiinnittämätön pyörätuoli sinkoutui junassa eteenpäin jarrutuksen yhteydessä, aloitti tapahtumaketjun, jonka lopputulos aikanaan kertoo, tuleeko pyörätuoli kiinnittää kulkuneuvossa, jonka vauhti parhaimmillaan on jopa 200 kilometriä tunnissa.

Pekka Puustinen kirjoitti sanomalehti Karjalaisessa otsikolla ”Niin lensin kuin rukkanen”, miten joensuulainen Aapo Kokko oli 28.7.2012 sinkoutunut pyörätuoleineen vaunun etunurkkaan Helsingistä Joensuuhun matkalla olleen Pendolino-junan jarruttaessa voimakkaasti. Vaarallisesta tilanteesta selvittiin onneksi säikähdyksellä. Kokko ja saattajana ollut veli kertoivat tapahtuneesta konduktöörille. Aapo Kokko ilmoitti tapahtumasta vielä erikseen VR:lle.

Kun Kokko ei saanut vastausta ilmoituksiinsa, hän otti yhteyttä Joensuun kaupungin vammaisneuvostoon. Kokko ja vammaisneuvosto ovat huolissaan junassa kiinnittämättöminä olevien pyörätuolien aiheuttamasta vaarasta sekä pyörätuolissa istuvalle että muille matkustajille.

- Esimerkiksi yli sata kiloa painavan sähköpyörätuolin alle jäävälle tilanne voi olla jopa hengenvaarallinen, sanoo Joensuun kaupungin vammaisneuvoston puheenjohtaja Paula Lehtikainen.

Kaikkien istuimet kiinni vaunuun

Joensuun kaupungin vammaisneuvosto pyysi 12.11.2012 päivätyllä kirjeellä VR:n junien invapaikkojen turvallisuuden selvittämistä. He olivat asiasta yhteydessä sosiaali- ja terveysministeriön Valtakunnalliseen vammaisneuvostoon ja VR:lle.

Valtakunnallinen vammaisneuvosto lähetti selvityspyynnön sekä Liikenne- ja viestintäministeriölle että VR:lle mahdollisia toimenpiteitä varten. Liikenne- ja viestintäministeriöstä kirjelmä toimitettiin eteenpäin Trafi:n vastattavaksi.

VR:n kaukoliikennejohtaja Ari Vanhasen Joensuun kaupungin vammaisneuvoston pyyntöön kirjoittamassa vastineessa (12.12.2012) sanotaan muun muassa, että ”VR ei ole sijoittanut vaunukalustoonsa uusien makuuvaunujen invahtitua lukuun ottamatta kiinnitysremmejä pyörätuolille koska rautatieliikenteen turvallisuusmääräykset eivät niitä määrää ja koska toisaalta vaunun muillakaan istuinpaikoilla ei näin ole.”

Kysymyshän ei ole matkustajan kiinnittämisestä pyörätuoliin vaan pyörätuolin kiinnittämisestä junan vaunuun. Ainakin niissä junissa joissa minä olen matkustanut, kaikki muut penkit ovat olleet kiinni vaunussa.

Aloite pyörätuolien kiinnittämisestä

Valtakunnallinen vammaisneuvosto on tehnyt 12.3.2013 aloitteen pyörätuolien kiinnittämisestä juniin. Aloite on toimitettu Liikenne- ja viestintäministeriöön, Trafiin ja VR:lle. Aloitteessa otetaan kantaa VR:n vastineeseen mm. seuraavasti. ”Vaikka kaukojunissa olevat pyörätuolipaikat on tarkoitettu nimenomaisesti pyörätuolimatkustajien käyttöön, ovat ne usein varattuina muuhun tarkoitukseen.” ”Tämän vuoksi vaunussa liikkuminen ylipäättensä ja siirtyminen wc-tiloihin voi olla vaike-



Aapo Kokkoa avustava Jussi Lähteenmäki invataksiyritys Kaima Oy:stä sanoo, ettei hänelle tulisi mieleenkään lähteä autolla liikkeelle niin, että kyydissä olisi kiinnittämätön pyörätuoli. Invatakseissa pyörätuoli on sidottava neljästä pisteestä auton rakenteisiin. Lähteenmäki kummastelee, että autoa paljon nopeammin liikkuvassa junassa pyörätuolia ei kiinnitetä mitenkään.

- Remmit seinässä tai jotain muuta. Ei siihen mitään monimutkaisia varusteita tarvittaisi, Kokko sanoi sanomalehti Karjalaiselle. Kuva: Sanomalehti Karjalaisen arkisto.

aa. Myös pääsy IC- junien ravintolavaunuun on portaiden tai kapeiden oviaukkojen ja -käytävien vuoksi mahdotonta. Pendolinossakaan ei ole esteetöntä, riittävän leveää kulkureittiä kassalle saakka. Näin pyörätuolimatkustajan liikkuminen junassa on inva-wc- asioimista lukuun ottamatta tosiasiallisesti mahdotonta.”

Pyörätuolimatkustajalla ei myöskään ole esteetöntä pääsyä esim. lasten leikkihuoneeseen, lemmikkieläinpaikalle, perhepaikalle tai business-luokkaan.

Invataksien kiinnitys esimerkinä

Kantanaan Joensuun vammaisneuvoston selvityspyyntöön Valtakunnallinen vammaisneuvosto esittää, että Trafi ryhtyisi pikaisesti selvittämään mahdollisuutta pyörätuolien kiinnitysmekanismien asentamiseksi junien invapaikoille. Samoin neuvosto esittää, että Trafin tulisi ryhtyä lastenrattaiden ja pyörätuolipaikkojen määrän lisäämistä edistäviin toimenpiteisiin.

Pyörätuolin kiinnittämistä koskevan selvitystyön lähtökohdiana tulisi neuvoston mukaan käyttää suomen Standardoimisliiton SFS-standardia 5912. Tämän lisäksi neuvosto toteaa muun muassa, että invatakseissa käytettävän kaltainen nelipistekiinnitys toimii hyvänä esimerkkinä selvitystyötä tehtäessä.

Valtakunnallinen vammaisneuvosto odottaa Trafin vastausta tekemäänsä aloitteeseen.

Maj-Lis Krouvi

Tervetuloa kesäkokoukseen

Suomen Palvelutaksit ry:n kesäkokous 2013
29.6. Kouvolan Orilammella

Orilammen Maja ja Lomakeskus sijaitsee Repoveden kansallispuiston reunalla, puhdasvetisten Vuohijärven ja Orilammen välisellä kannaksella.

Tarjolla on monta erilaista majoitusvaihtoehtoa: Esim. kartanomajat, huoneet, rinnemajat, mökit ja aitta sekä patruunankamari. Majoittua voi myös leirintäalueella. Lisätietoja: www.orilampi.com.

Hintaesimerkki: **83€**/huone/vrk
Hinta sisältää yöpymisen, risteilyn, iltaruokailun ja aamupalan.

Kysy muita
vaihtoehtoja
Orilammelta!

Varaukset:
31.5.2013 mennessä, puh. (05) 389 881

Täyden palvelun toimipiste Turengissa
Minkä myymme sen myöskin huollamme.
Meiltä ammattiliikenteeseen:

- Pyörätuolinostimet
- Pyörätuolin ja asiakkaan turvavyösarjat
- Ovenavauskoneistot
- Astinlaudat
- Esteettömät autot

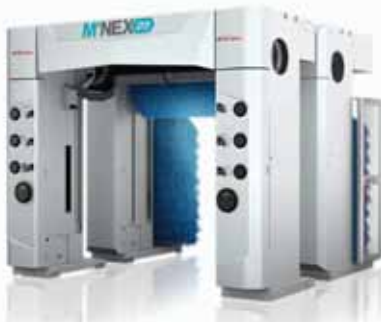


Finnreha-Handi Finland Oy/Ltd
Potkuriportti 4
14200 Turenki

Puh 03 6122 200
Fax 03 6122 400
Gsm 050 5692056
email finnreha@handifinland.com
www.handifinland.com

Uutuutena Istobal harjapesukoneet henkilöautojen ja raskaan kaluston pesuun!

ISTOBAL



**KAUTTAMME MONIPUOLINEN VALIKOIMA
KORKEALAATUISIA PESUAINEITA KALUSTON PESUUN**

MAER
DROPNULTRIC

Storm

Kylmä- ja kuumavesipesurit



**LUOTETTAVUUTTA
JA LAATUA!**

Korkeapainejärjestelmät
Säiliöiden sisäpesulaitteet
Korkeapainelaitteiden tarvikkeet



Tampereen Pesuainepalvelu Oy

Valtakunnallinen keskus 042 466 221
Fax (03) 266 0206
toimisto@tampereenpesuainepalvelu.fi

Keskuojankatu 5
FIN-33900 Tampere
www.tampereenpesuainepalvelu.fi





Suomen Palvelutaksit ry:n jäsenyrittäjät

Alavus	TAKSIPALVELU IJÄS OY	0400 260 260, marianne.ijas@taksipalvelu.inet.fi
Espoo	ESPOON MONITOIMITAKSI OY	(09) 225 7340, 0400 100 612, teuvo.ranta@pp1.inet.fi
Forssa	KORSI JANNE	0400 311 400
Hamina	LIINAMAA TOMMI	0400 633 633, tommi@liinamaa.fi
Hamina	TAKSIPALVELUT LIINAMAA	(05) 344 7300
Heinola	PALVELUTAKSI LAHTINEN PEKKA OY	050 523 0426
Helsinki	HELSINGIN PALVELUAUTO OY	0207 432 150
Helsinki	OY HANDICAB AB	(09) 700 18950, 0500 400 900, riitta.henriksson@handicab.fi
Helsinki	PÄÄKAUPUNKISEUDUN TAKSIT OY	040 731 8384, anssi.halminen@columbus.fi
Helsinki	TAKSI MÄKINEN OY	(09) 728 8277, 0400 301 205, jari.makinen@inva-taksi.fi
Hyvinkää	HYVINKÄÄN TILA-AUTOT OY	040 500 452
Hämeenlinna	PALVELUTAKSI YLITALO RIITTA	(03) 616 1685, 0400 481 090
Ikaalinen	TAKSIPALVELU ANSSU RANTALA KY	0400 336 936, anssu@ippnet.fi
Ilmajoki	JUSSI HAAPOJA	0400 950 190, jussi.j.haapoja@gmail.com
Imatra	IMATRAN INVATAKSIPALVELU LAMPINEN OY	(05) 434 1113, 0400 252 359, toimisto@imatraninvataksi.fi
Imatra	VUOKSEN INVATAKSIPALVELU	040 844 6069, timokosonen@elisanet.fi
Joensuu	KAIMA OY	0424 741 369, 0400 278 046, unto.laakkonen@kaima.fi, reijo.lahteenmaki@kaima.fi
Jämsä	PALVELUAUTOT HEINO YRJÖ	(014) 718 209, 0400 242 529
Järvenpää	INVATAKSI TERVA-AHO HANNU	0400 432 849
Järvenpää	ROTAXI OY	0400 646 387
Kaujajoki	PALVELUTAKSIT JANNE KORTESLUOMA KY	0400 367 990
Kauhava	KAUHAVAN PALVELUTAKSI	0500 641 067, ahola.timo@netikka.fi
Kerava	ROTAXI OY	040 700 8465
Keuruu	KEURUUN PALVELUTAKSI KY	0400 751 172, arto.loijas@pp.inet.fi
Kiuruvesi	INVATAKSI KÄRKKÄINEN HEIKKI	0400 277 590
Kokemäki	INVATAKSI LOHENNENÄ PEKKA	(02) 556 3147, 0400 653 097, pekka.lohennena@pp.inet.fi
Kotka	INVATAKSI NORTAMAA OY	(05) 218 4455, invataksi.nortamaa@kymp.net
Kotka	METSOLA MATTI	040 512 6998
Kotka	PALVELUTAKSI VANHALA KY	(05) 288 777, 0400 550 777, paltava@kymp.net
Kouvola	KOUVOLAN TAKSI JA TILA-AUTOPALVELU OY	eero.valjakka@gmail.com
Kouvola	POSTIVAL OY	040 557 0447
Kuopio	KUOPION TILA-AUTO OY	(017) 363 4420, 0400 673 955, juha.tabell@tila-auto.com
Kuopio	TILATAKSIT ESKO MIETTINEN OY	0500 573 520, esko@tilausliikenne.fi
Kuusankoski	KOUVOLAN TAKSI- JA TILA-AUTOPALVELU	040 761 3799
Lahti	INVATAKSI NIEMI HEIKKI	0400 497 577
Laitila	INVATAKSI LINDROOS LARS	0500 320 240, lars.lindroos@lailanet.fi
Lappajärvi	PALVELUTAKSI LUOMA	0400 744 399, vesa.luoma@pp1.inet.fi
Mikkeli	MIKKELIN INVATAKSI KY	(015) 161 030, 0100 5858
Mäntsälä	MÄNTSÄLÄN PALVELUTAKSI KY	0400 346 730
Mänttä	MÄNTTÄN SEUDUN SAIRAANKULJETUS OY	(03) 474 9000, 0400 540 412, palvelutaksit@ms-sairaankuljetus.fi
Nastola	PALVELULIIKENNE SALPAUS OY	(03) 883 5301, 050 604 33
Närpiö	NÄRPES INVATAKSI	0400 261 058, mikael.juth@ingvesresor.fi
Pori	INVATAKSI KUUSISTO TAUNO	(02) 639 4021, 0400 228 855
Pori	PORIN INVATAKSI OY, RÖNNI	(02) 633 5871, 0400 228 287, ari.ronni@dnainternet.net
Pori	TAKSILIIKENNE KOSKINEN TARMO	(02) 635 0233, 0400 328 283, tarmo.koskinen@dnainternet.net
Puumala	PALVELUTAKSI MAIJUKKA	050 589 3066, maija.narinen@luukku.com
Pyhäranta	TMI ARTO VUORELA	0440 451 964
Pyhäsalmi	PALVELUTAKSI JAATINEN REIJO	(08) 787 077, palvelutaksi.jaatinen@pp.inet.fi
Pyhäsalmi	PALVELUTAKSI KARI JAATINEN	
Raisio	LOUNAI-SUOMEN PALVELUTAKSIT	050 313 2274

Rauma	RAUMAN SEUDUN PALVELUTAKSIT OY	050 529 4942, 050 3709280, posti@raumanseudunpalvelutaksit.fi
Rauma	RAUMAN TILATAKSIPALVELU OY	044 593 3403, posti@railintaxi.fi
Salo	PERNIÖN TAKSIPALVELU KATJA KIKAS	0400 741 231
Salo	SUVERI & LINTULA OY	(02) 733 7222, 040 586 2294, suverilintula@suverilintula.fi
Savonlinna	JUUTIN LIIKENNE	(015) 536 550, savonlinna@juutinliikenne.fi
Seinäjoki	HEIKKI HAAPOJA	040 550 3919, betexet6oy@luukku.com
Seinäjoki	J. HAAPOJA OY	(06) 414 9240, 0400 361 430, juhani.haapoja@kolumbus.fi
Seinäjoki	JUSSI HAAPOJA	0400 950 190, jussi.j.haapoja@gmail.com
Seinäjoki	PALVELUTAKSI R. LAITAMÄKI	0400 862 094, rolf.laitamaki@netikka.fi
Seinäjoki	SEINÄJOEN PALVELUTAKSI	0500 767 617, palvelutaksi@netikka.fi
Suhmura	INVATAKSI HIRVONEN VEIJO	(013) 749 262, 0400 650 262
Tampere	INVATAKSI VÄSTILÄ MARKO	0400 336 173, 0400 636 432, marko.vastila@pp.inet.fi
Tampere	PALVELU-TAXI JARMO MÄKINEN	0500 974 900, jarmo.makinen@barbus.fi
Tampere	TILAUSLIIKENNE ATRO VUOLLE OY	040 522 3760, 0400 630 476, atrovuolle@atrovuolle.com
Tarvasjoki	TAKSILIIKENNE ANTTI JA LIISA POUSAR	0400 224 595
Turku	ANTIN INVATAKSI OY	040 744 8291
Turku	INVATAKSI HEIKKILÄ PENTTI	0440 383 838
Turku	INVATAKSI NIKO LEHTONEN OY	0500 113 311
Turku	INVATAKSI VEHVILÄINEN PETRI	0400 996 559
Turku	INVATAKSIPALVELU TURKU OY	0400 999 999, 0500 222 222, rosita.kallio@gmail.com
Turku	KULJETUS FRÖBERG OY	0400 725 511
Turku	LAINEN YHTIÖT OY	0400 326 812
Turku	MARIKAN INVATAKSI OY	0440 991 191
Turku	MARKON INVATAKSI OY	0440 220 440
Turku	OY SUOMEN CITYTAXI TURKU	0500 200 000, posti@invataksi.fi
Turku	PALVELUTAKSI SUSA KOSONEN-HARKKA	050 569 0393, susa.kosonenharkka@jippii.fi
Turku	PALVELUTAKSIT TURKU OY	0500 200 000, posti@taksi.fi
Turku	TAKSI TURKU OY	044 041 0041
Turku	TAKSIBUSSIT OY TURKU	
Turku	TAKSIPALVELU OSMO LAINE OY	0400 975 613, invataksi.laine@elisanet.fi
Turku	TAKSIPALVELU SAMI KIVELÄ	050 492 8732
Turku	TAKSIPALVELU YLIKÄNNÖ	044 504 5463
Turku	TOMMIN INVATAKSI OY	(02) 536 9369
Turku	TURUN ERIKOISTAKSIT OY	(02) 236 2999, 0400 860 215, erikoistaksit@saunalahti.fi
Turku	TURUN INVATAKSIT OY	0500 999 999
Turku	VIHDANMÄKI OY	0500 532 511, taksi.vaihdanmaki@pp.inet.fi
Ulvila	ULVILAN PALVELUTAKSIT OY	ulvilan.palvelutaksit@elisanet.fi
Uusikaarlepyy	NYKARLEBY SJUKHEM	(06) 788 9020, mathias.kass@nykarlebysjukhem.fi
Uusikaupunki	TILAUSTAKSI MATTI SJÖBERG	(02) 842 3418, 0400 236 257
Vaasa	INVATAKSI K&J NIEMI KY	(06)-315 5771, invataksiniemi@netikka.fi
Vaasa	VAASAN INVATAKSIPALVELU	(06)-315 1111, vaasantaksipalvelu@netikka.fi
Viitasaari	J. PAANASEN LIIKENNE OY	0400 571 040
Vähäkyrö	KYRÖNMAAN PALVELUTAXI	0400 364 970
Tilauskeskus	TURUN SEUDUN INVATAKSIT RY	(02) 233 2233, invataksi@invataksi.com



Tarkistathan yhteystietosi!

Suomen Palvelutaksit ry on siirtymässä asteittain sähköiseen tiedottamiseen, joten erityisesti pyydämme teitä tarkistamaan sähköpostiosoitteenne. Tiedotteen saa halutessaan edelleen paperiversiona, joten päivitättehän myös postiosoitteenne.

Muutokset yhteystiedoissa voi ilmoittaa:

sihteerille, leena.kojo@suomenpalvelutaksit.fi, puh. 040 707 2817 tai tiedottajalle, maj-lis@maisnpaja.info, puh. 040 503 6149



Taksien ykkönen myös 2012

Mercedes-Benz Vito, Sprinter ja Viano



Citan Kombi 108 CDI taksihinta alk. (alv 0%)	17 661,29 €
Vito 110 CDI 1+8 KB Business , taksihinta alk (alv 0%)	32 540,95 €
Vito 113 CDI KB tila-autopohja ilman korityötä, esteetön, koululaistaksihinta alk. (alv 0%)	31 480,11 €
Vito 113 CDI K tila-autopohja ilman korityötä, invataksihinta alk (alk 0%)	29 032,26 €
Viano 2,0 CDI 1+6 Business , taksihinta alk. (alv 0%)	40 016,89 €
Sprinter 313 CDI A2 AUTOMAATTI tila-autopohja ilman korityötä, invataksihinta alk. (alv 0%)	35 483,87 €

www.mercedes-benz.fi/tila-autot

*Lähde: Liikenteen turvallisuusvirasto TraFi, Mercedes-Benzin taksimarkkinaosuus 28,31 %, 1-12 /2012.



Mercedes-Benz